

# evobike

bicycle manual



# INDHOLD

DIN	3
ELEKTRISKE	4
CYKEL	5-6
MONTERING	7-9
BATTERI, OPLADER OG OPLADNING	10
REJSEDISPLAYET	11
FEJLKODER OG FEJLFINDING	12
PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE	
EU-overensstemmelseserklæring	

# DIN ELEKTRISKE CYKEL

## RAMMENUMMER OG NØGLEKODE

Hvis du er så uheldig at få din elektriske cykel stjålet, vil politiet spørge om cykelens rammenummer. Du finder dit rammenummer på undersiden af cykelrammen mellem pedalerne, som vist ved position "A" på billedet nedenfor. Notér det gerne i denne brugsanvisning.



Nøglenummeret er ofte indgraveret i nøglerne til den lås, du har valgt at købe til din cykel.

RAMMENUMMER \_\_\_\_\_

Hvis din cykel bliver stjålet og ikke genfindes, dækker de fleste boligforsikringsselskaber normalt skaden.

Et almindeligt krav fra forsikringsselskaberne er, at din cykel skal have været låst med en godkendt lås på tidspunktet for tyveriet. Kontakt dit forsikringsselskab for at få oplyst netop dine forsikringsbetingelser.

## GARANTI

### 2 års garanti

Evobike er en cykel af høj kvalitet. Vi tilbyder 2 års garanti\* på alle vores elcykler fra Evobike. Vores elcykler er udstyret med kvalitetsceller og er af høj byggekvalitet. Vi tilbyder 2 års garanti\*\* på ALLE batterier.

### 5 års motorgaranti

Vores cykler er udstyret med motorer af højeste kvalitet fra førende producenter. Vi tilbyder 5 års garanti på cykelens elmotor.

### 10 års ramme-garanti

Vores rammer er af højeste kvalitet. Vi tilbyder 10 års garanti mod rammebrud.

\*Garantien dækker ikke sliddele såsom dæk, slanger, bremseklodser osv. \*\*Ligesom alle andre batterier mister også batterier fra EvoBike kapacitet med tiden. Normalt kapacitetstab er ikke dækket af garantien.

# MONTERING

Din elektriske cykel leveres stort set færdigmonteret. Inden du kan tage produktet i brug, kræves der dog en slutmontering.

OBS: Det er MEGET vigtigt, at din cykel monteres korrekt for at sikre din og cykelens sikkerhed. Det er også en forudsætning, at cyklen er korrekt monteret, for at produktets garantier skal gælde.

Hvis du er usikker på, hvordan cyklen skal samles, er det derfor meget vigtigt, at du henvender dig til en fagmand.

Glem ikke, at cyklen skal til service, når du har brugt den i 1-3 måneder. Ved eftersynet finjusteres cykelens gear, bremser og eger.

Derudover skal der foretages en kontrol for at sikre, at alle detaljer på cyklen er strammet korrekt.

## MONTERING AF CITY-STYRET



1) Smør gerne styrstammen med f.eks. teflonfedt, inden du trækker den ned i cykelrammen. Dette gør det nemmere at løsne styret i fremtiden ved eventuelle justeringer.

2) Før styrstammen ned i cykelrammen. Når styret har den ønskede højde, strammes unbrakoskruen (A).

Det kan forekomme, at skruen er dækket af en dæksel, som skal fjernes for at få adgang til skruenhovedet. Hvis styrets vinkel skal justeres i forhold til styrstangen, gør du det ved at løsne unbrakoskruerne (C).

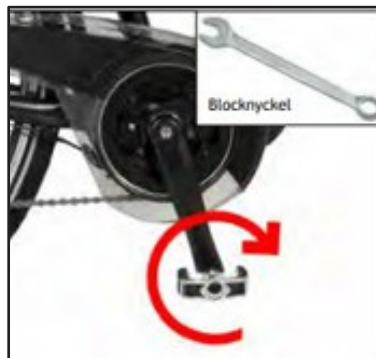
**OBS. Skruerne markeret med B er strammet fra fabrikken. Disse har intet at gøre med justeringen af styrstangens vinkel.**

## JUSTER VINKELN PÅ STYRSTANGEN



Styret kan vinkles. Hvis du ønsker at vinkle styrstammen, skal du skrue skruen løs, som du kan nå nedenfra på styrstammen. Vink styret til den ønskede position og stram derefter skruen (B) igen. Denne skrue skal strammes med jævne mellemrum

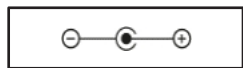
## MONTERING AF PEDALER



Pedalerne skal monteres på den rigtige side af cyklen. De er mærket med "R" for højre og "L" for venstre. På alle cykler er den venstre pedal "vending", dvs. du skruer den fast i krankskålen mod uret.

Den højre skrue strammes med uret. Sørg for at skrue pedalen helt lige ind i gevindet, helst med hånden i starten. Det skal være let at skrue pedalen ind i krankskålen; hvis du synes, det går trægt, kan det være, at du skruer den skævt ind. Når du har skruet pedalen helt ind i bunden med hånden, skal du bruge en fast skruenøgle med en størrelse på 15 mm. Stram derefter pedalerne meget hårdt, så de sidder helt fast,

# BATTERI, OPLADER OG OPLADNING



Polaritet for opladere med stik.

## ADVARSELSTEKST PÅ OPLADEREN

### FORSIGTIG:

- Afbryd strømforsyningen, før du tilslutter eller afbryder forbindelsen til batteriet.
- Læs instruktionerne inden opladning.
- Kun til indendørs brug, må ikke udsættes for regn

## SIKKERHEDSINFORMATION OM BATTERI OG OPLADER

- Det anbefales at oplade batteriet efter hver brug. Dette forkorter ikke batteriets levetid.
- Batteriet er af typen lithium-ion og må kun oplades med en originaloplader, der er beregnet til denne batteritype. Hvis du bruger en forkert oplader, risikerer du at ødelægge batteriet.
- Undgå at aflade batteriet helt. Du behøver ikke at tømme det, før det genoplades.
- Undgå at udsætte batteriet for ekstreme temperaturer (under -10 grader eller over +40 grader). Opbevar f.eks. aldrig batteriet i direkte sollys. Opladeren er kun beregnet til indendørs brug. Oplad altid i et tørt og godt ventileret miljø.
- Opladeren bliver varm under opladning. Sørg for aldrig at dække opladeren til, og hold den aldrig i nærheden af materialer, der kan antændes.
- Oplad aldrig batteriet i mere end 12 timer.

## OVERSÆTTELSE AF ADVARSELSTEKST PÅ OPLADEREN

### ADVARSEL:

- Frakobl opladeren fra strømforsyningen, før du tilslutter eller frakobler opladeren fra batteriet.
- Læs brugsanvisningen inden opladning.
- Kun til indendørs brug, undgå regn/fugt.

- Frakobl opladeren fra stikkontakten og batteriet, når opladningen er færdig. Start altid med at frakoble opladeren fra stikkontakten.
- Det er fint at oplade batteriet, både når det sidder på cyklen, og når du har taget det af.
- Hold øje med cyklen/batteriet under opladningen.
- Batteriet skal altid være slukket under opladning.
- Sørg for, at opladeren/batteriet opbevares utilgængeligt for børn.
- Hvis du ikke skal bruge batteriet i en længere periode, skal det oplades med jævne mellemrum. Oplad batteriet fuldt mindst hver anden måned. Batteriet behøver dog ikke vedligeholdelsesopladning som et blybatteri, men kan med fordel opbevares med et opladningsniveau mellem 40-70 %. Opbevar batteriet i et mørkt og køligt miljø.

# BATTERI, OPLADER OG OPLADNING



## BATTERIFUNKTIONER OG OPLADNING LONGTAIL

Batteriet er fastgjort til cyklen for at beskytte mod tyveri. Hvis du ønsker at fjerne batteriet, skal du bruge den medfølgende nøgle. **A)** Nøglehullet findes på venstre side af batteriholderen (set bagfra på cyklen) som vist på billedet til venstre. Når du har låst batteriet op, trækker du det nedad fra rammen. Når du derefter skal sætte batteriet i, begynder du med at føre batteriets del ind i rammen på den modsatte side af, hvor låsen sidder.

OBS: Det er meget vigtigt, at batteriholderen ikke udsættes for regn, når du har taget batteriet ud. Sørg for at parkere cyklen under tag eller dække holderen til. Tilslut **ALDRIG** batteriet til cyklen, hvis du bemærker, at kontakterne er våde.

Batteriets opladningsindgang findes på batteriets venstre side (set bagfra).

**Når cyklen leveres, er batteriet sat i hvilemodus. For at kunne bruge og starte cyklen skal du oplade batteriet til 100 % inden brug.**

## OPLADNING AF BATTERIET

Det er afgørende, at opladningen foregår korrekt, for at cyklen og opladeren holder længe. Det er desuden en sikkerhedsrisiko ikke at følge sikkerhedsforskrifterne på forrige side til punkt og prikke. Oplad batteriet i følgende rækkefølge:

- 1) Tilslut først opladeren til batteriets opladningsindgang, der er placeret på batteriets venstre side.
- 2) Tilslut derefter opladerens anden ende til en stikkontakt. 3) Når batteriet oplades, indikeres dette ved, at dioden på opladeren lyser rødt. Når opladningen er færdig, lyser opladerens diode i stedet grønt. Det tager normalt 4-6 timer at oplade batteriet, afhængigt af hvor afladet det var fra starten.
- 4) Frakobl opladeren. Start med at frakoble den fra strømnettet og derefter fra batteriet.

# REJSEDISPLAYET

## FUNKTIONER

### AKTUEL HASTIGHED

Vises i km/t eller mph. Hastighedsmåleren aktiveres, når cyklen begynder at rulle. Bemærk, at hastighedsmåleren er kalibreret via computeren og ikke viser et 100 % nøjagtigt værdi.

### DISTANCE

Triptælleren viser den distance, cyklen har tilbagelagt. Dette værdi kan nulstilles

### TID

Den tid, cyklen har været i brug. Dette værdi kan nulstilles.

### ODOMETER

Den samlede distance, siden cyklen eller displayet begyndte at blive brugt. Denne værdi kan ikke nulstilles.

### BATTERIINDIKATOR

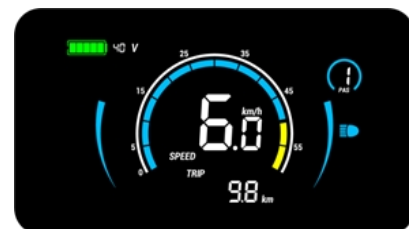
Batterispændingen. Denne værdi kan svinge op og ned afhængigt af, hvor meget batteriet belastes. Hvis man f.eks. cykler op ad en bakke, kan niveauet sænkes for derefter at stige igen, når man cykler på fladt underlag.

### GANGASSISTANCE

Hvis du holder justeringsknappen med "minus" nede i et par sekunder, begynder motoren at køre med ca. 6 km/t, hvilket svarer til ganghastighed. Dette er en praktisk funktion, hvis du har brug for at føre cyklen. Bemærk, at du skal have en assistancetilstand aktiveret for at walk assistance kan fungere.

### BELYSNING

Når strømmen er tændt, skal du trykke på ON/OFF for at tænde baggrundbelysningen og forlygten.



# REJSEDISPLAYET

## BRUG

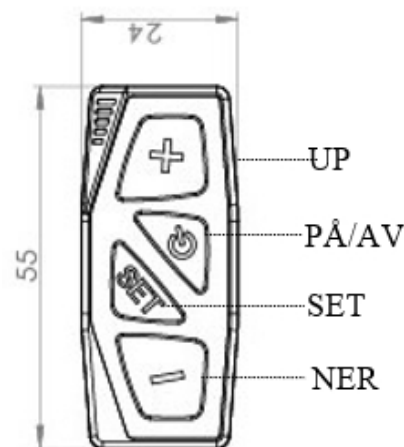
**OBS! Glem ikke at tilslutte stikket til displayet før brug.**

### KNAPFUNKTIONER

Cykelens display har fire knapper, herunder ON/OFF, SET, PLUS og MINUS.

Justeringsknapperne, plus og minus, bruges til at hæve eller sænke assistanceniveauet og navigere i brugergrænsefladen.

"Set"-knappen bruges til at ændre og bekræfte indstillinger og valg.



### START AF CYKLEN

Hold "ON/OFF" nede, indtil displayet tændes (ca. 2 sekunder). Hvis du har aktiveret en adgangskode, skal du nu indtaste den, hvorefter displayet låses op.

### ASSISTANCENIVEAU

Når strømmen er tændt, kan du justere cykelens assistanceniveau ved at trykke på justeringsknapperne "plus" og "minus". Der er 5 niveauer fra 0 til 5. De forskellige grænseflader vises til højre.

Tryk kort på justeringsknapperne for at øge og sænke motorens assistance. I position 0 hjælper motoren ikke. Position 5 giver maksimal assistance.

Husk, at højere motorassistance bruger mere batteri end et lavere assistanceniveau.

**En mere detaljeret manual til displayet fra producenten kan downloades separat på engelsk**



# REJSEDISPLAYET

## INDSTILLINGER

### GRUNDLÆGGENDE INDSTILLINGER

For at komme ind i indstillingsgrænsefladen (SETTINGS) skal du holde "SET"-knappen nede i 2 sekunder. Naviger derefter til den ønskede indstilling, du vil ændre, og tryk hurtigt på "set-knappen" for at komme ind i den pågældende funktions indstillinger.

Her kan du f.eks. nulstille triptælleren. OBS: Du må ikke ændre andre indstillinger, da det kan påvirke eller medføre, at cyklen holder op med at fungere.

# FEJLKODER OG FEJLFINDING

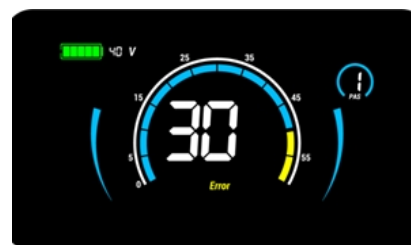
PROBLEM	FEJL BESKRIVELSE	LØSNING
Kort rækkevidde . Cyklen kører usædvanligt tungt.	1. Bremsen sidder fast. 2. For lavt dæktryk.	1. Juster bremsen. 2. Pump dækkene.
Håndbremsen har dårlig bremsevirkning.	1. Der er snavs på bremseskiven. 2. Bremsbelægningerne er slidte.	1. Rengør bremseskiven. 2. Juster bremseklodserne eller udskift dem. 3. Bremsesystemet skal udluftes
Gearene hakker, eller der er andre problemer med at skifte gear.	1. Gearskiftet sker under for høj belastning. 2. Gearsystemet er forkert indstillet. 3. Gearstangen er beskadiget.	1. Juster gearsystemet, eller kontakt en fagmand for service. 3. Kontroller gearstangen. Er der ridser, revner eller andre skader? Ser noget bøjet eller skævt ud? Hvis der er nogen skader, bør du kontakte en fagmand for reparation.

## FEJLKODER OG FEJLFINDING

Hvis der vises en fejlkode på displayet, skal du straks stoppe med at bruge cyklen og finde fejlen. Kontakt kundeservice, hvis du ikke selv kan løse fejlen

Nedenfor følger en liste over fejlkoder

01	Fejl på overstrøm i styreenhedens fase
02	Fejl på overstrøm i styreenhedens samleskinne
03	Fejl i styreenhedens HALL-sensor
05	Fejl i styreenhedens temperatur
06	Fejl i motortemperatur
08	Fejl i styreenhedens kommunikation
09	Styreenhed Overspænding/underspænding
30	Fejl i instrumentkommunikation
31	MCU-fejl
38	Fejl i temperaturføler
40	Fejl i strømtilbageslutningskredsløbet
41	Drivspænding Fejl
42	Strømafvigelse
43	Fejl i motorfaseudfald



# PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE

## PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE

For at maksimere elcykelens levetid og opretholde god funktionalitet er det afgørende, at du vedligeholder produktet korrekt. Cyklen tåler regnvejr, men skal så vidt muligt opbevares tørt og under tag. Hvis du udsætter cyklen for fugt i længere perioder, er der risiko for, at fugten langsomt trænger ind og beskadiger cykelens elektronik. Også cykelens "almindelige" dele, såsom gear- og bremsesystem, kæde, skruer, møtrikker osv., har det bedst med at holdes tørre. Ellers risikerer du at få overfladerust på detaljer og blive nødt til at udskifte kabler og dæksler før tiden.

OBS: Det er af største betydning at udføre cykelservice korrekt for at opnå den længst mulige levetid på din cykel og for at cyklen skal fungere korrekt. Kontakt altid en fagmand, hvis du er usikker på, hvordan servicen skal udføres.

## SMØRING OG RENGØRING

- Gør det til en vane at rengøre og smøre kæden og kablerne på din cykel med jævne mellemrum. Rengør kæden for støv og grus med letflydende olie eller kæderensemiddel. Undgå at bruge fedtopløsende midler, da det kan beskadige kuglelejer, hvis det kommer på de forkerte steder. Når kæden er ren, skal den smøres med cykelolie. Det er meget vigtigt at holde kæden ren og smurt for ikke at slide den ud for tidligt. Vær ekstra omhyggelig med denne vedligeholdelse, hvis du bruger cyklen om vinteren.
- Kabler og kabelhylstre bør smøres med cykelolie for at holde fugt væk. Dryp olie i hver ende af kabelhylstret, så det trænger lidt ind. Du kan også trække i bremse-/gearskifteren et par gange for at få olien til at trænge lidt længere ind
- Små metaldele, såsom skruehoveder, kan ofte blive udsat for vandansamlinger på din cykel. Når metalskruer udsættes for langvarig fugt, medfører det ofte overfladerust. Overfladerust har ikke nogen direkte funktionel ulempe, men kan være ret irriterende at have på sin cykel. Hvis du vil modvirke overfladerust, anbefaler vi, at du smører skruehoveder, møtrikker og skiver med f.eks. teflonspray. Dette virker vandafvisende og forhindrer dannelse af overfladerust.
- Vask gerne din cykel ofte, men undgå at sprøjte vand direkte mod cyklen, og brug aldrig stærke rengøringsmidler. Dette risikerer at trænge ind i cykelens elektronik samt kuglelejer og ødelægge dem. Brug i stedet en fugtig klud til at tørre snavset af med et mildt rengøringsmiddel, der er beregnet til cykler. Det er fint at vokse cykelrammen med almindelig bilvoks.

# EU-OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING



## Genstand for erklæringen

Produktnavn: Evobike Longtail 2026

Varenummer: 60003106, 60003107

Beskrivelse: Elcykel med pedalassistance op til 25 km/t og en maksimal kontinuerlig mærkeeffekt på 250 W. Produktet er udstyret med et aftageligt lithium-ion-batteri.

Producent: Nordbutiker AB, Västra Stockholmsvägen 15, 76231, Rimbo, Sverige

## Erklæring

Vi (Nordbutiker AB) erklærer hermed på eget ansvar, at ovennævnte produkt opfylder de gældende krav i følgende EU-harmoniseringslovgivning:

- Maskindirektivet 2006/42/EF
- EMC-direktivet 2014/30/EU
- RoHS-direktivet 2011/65/EU
- Forordning (EU) 2023/1542 om batterier og brugte batterier (vedrørende det lithium-ion-batteri, der indgår i produktet)

## Anvendte harmoniserede standarder

- EN 15194:2017 – Cykler – Elcykler – EPAC-cykler
- EN 61000-6-1:2007 og EN 61000-6-3:2007+A1:2011 – Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC)
- EN 50604-1:2016 – Sekundære litiumbatterier til lette elbiler (vedrørende batteriet)

## Yderligere oplysninger

Det lithium-ion-batteri, der indgår i produktet, opfylder kravene i forordning (EU) 2023/1542, herunder krav vedrørende sikkerhed, mærkning og teknisk dokumentation. Relevante testrapporter og overensstemmelsesvurderinger indgår i den tekniske dokumentation.

Ansvarlig for udarbejdelse af den tekniske dokumentation: Jonas

Selenius

Nordbutiker AB

Västra Stockholmsvägen 15

762 31 Rimbo, Sverige

CVR-nr.: 556908-9385

---

Jonas Selenius – Category Manager

Underskrevet på vegne af og på opdrag af Nordbutiker AB – Rimbo 28.04.2026